



Bắc Giang, ngày 16 tháng 9 năm 2024

CÔNG AN TỈNH BẮC GIANG

THƯ NGỎ

Kính gửi:

- Quý cơ quan: Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; BQL các KCN tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Báo Bắc Giang; Đài PT&TH tỉnh;
- Toàn thể Quý Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Với phương châm cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích người dân, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh; để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, Công an tỉnh tổ chức **hướng dẫn, giải đáp trực tiếp những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp về thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử Công an tỉnh**, cụ thể như sau:

1. Thời gian: Từ 08 giờ đến 09 giờ, thứ Sáu hàng tuần, thực hiện từ ngày 27/9/2024.

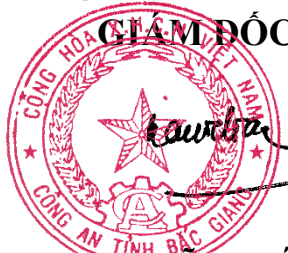
Nội dung: Hướng dẫn, giải đáp trực tiếp trên Trang Thông tin điện tử Công an tỉnh về TTHC thuộc 04 lĩnh vực: Quản lý xuất nhập cảnh; Quản lý hành chính về trật tự xã hội; Phòng cháy chữa cháy; Giao thông (mỗi tuần 01 lĩnh vực, có lịch kèm theo).

2. Cách thức thực hiện: Căn cứ vào lĩnh vực giải đáp trực tuyến theo lịch, Quý doanh nghiệp có nhu cầu xin vui lòng truy cập vào địa chỉ: <http://conganbacgiang.gov.vn>; nhập thông tin về tên doanh nghiệp, Email và số điện thoại vào ChatBox, sau đó nhấn vào “bắt đầu chat” để đặt câu hỏi với Công an tỉnh. Công an tỉnh sẽ hướng dẫn, giải đáp trực tiếp theo lĩnh vực đã thông báo.

Đối với các nội dung không thuộc lĩnh vực giải đáp trực tiếp theo lịch, Công an tỉnh duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị: Số điện thoại trực ban Công an tỉnh 02043.854.328; số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 0886.960.298; Trang Zalo OA; Fanpage Công an tỉnh; hòm thư điện tử phananhkiennghi@cabg.com.vn.

Công an tỉnh Bắc Giang trân trọng thông báo để Quý Cơ quan và Quý Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nắm được.

Rất hân hạnh được phục vụ, đồng hành cùng Quý Doanh nghiệp!



Đại tá Nguyễn Quốc Toàn

**LỊCH GIẢI ĐÁP TRỰC TUYẾN VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH**

(Từ 27/9/2024 đến 15/11/2024)

STT	Lĩnh vực	Thời gian	
1	Xuất nhập cảnh	8h-9h, 27/9/2024	8h-9h, 25/10/2024
2	Quản lý hành chính về trật tự xã hội	8h-9h, 04/10/2024	8h-9h, 01/11/2024
3	Phòng cháy chữa cháy	8h-9h, 11/10/2024	8h-9h, 08/11/2024
4	Giao thông	8h-9h, 18/10/2024	8h-9h, 15/11/2024